

Резервирање на патување и електронски пристап до вашите пари

Научете како да резервирате електронски безбедно патување, како и во случај кога користите туристички агент, колку е важна е-поштата и текстуалните пораки и како да пристапувате до вашите пари додека патувате.

Постојат некои разлики кога резервирате патување со туристички агент и кога правите сè сами користејќи интернет.

Самостојно, туристички агент или по малку од двете опции?

Често може да најдете подобра понуда онлајн, особено ако користите локации за споредба. Ќе дознаете повеќе за локациите за споредба подоцна во овој курс.

Резервирањето патување преку веб-страници на авиокомпанији ви овозможува пристап до пакети и специјални понуди, и можете да ја повикате авиокомпанијата за да зборувате со претставник на службата за клиенти. Директното резервирање летови со авиокомпанија често е најбезбеден начин за електронско резервирање на вашето патување.

Туристичкиот агент може да ви даде дополнителна помош додека патувате, особено ако сте испуштиле посредни летови и некои летови се откажале. Ако резервирате електронски, често мора да ги средувате деталите сами.

Секогаш можете најпрво да извршите истрага онлајн и потоа со неа да одите кај туристичкиот агент.

Можете да отпечатите PDF-датотеки или брошури и да ги зачувате на компјутерот, и да го информирате вашиот туристички агент за специјалните понуди што сте ги нашле и да го прашате дали може да ви понуди подобра!

Како да ги користите веб-локациите за споредба

Веб-страниците за споредба нудат пакети, билети, резервации за транспорт и друго од голем број различни компании. Можете да пребарувате според одредиште, тип на активност и да видите список го голем број можности.

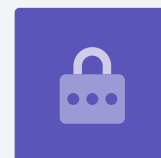


Комбинирајте ги услугите на туристички агенти и самостојно истражување на интернет за да планирате патување

Резервирање на патување и електронски пристап до вашите пари

Можете да ги разгледате веб-страниците на компанијата за да дознаете повеќе, па дури и да направите резервација.

Кога резервирате летови директно преку авиокомпанија, треба да внимавате на дополнителни такси и на правилата поврзани со откажување или промена на летови кога купувате билети по специјална цена.



За што може да се користат локациите за споредба?

Можете да пребарате сместување, пакети и активности што можете да ги правите за време на вашето патување. Некои ви овозможуваат да споредувате пакети за патничко осигурување, летови, изнајмување автомобил и друго. Ви овозможуваат да ги филтрирате резултатите од пребарување според цена, достапност и други критериуми.

Некои примери за локации за споредба се:

1. TripAdvisor, Lonely Planet

<https://www.tripadvisor.com>,
<https://www.lonelyplanet.com>

За голем број идеи, одредишта, настани, атракции и критики од други патници.



2. Compare the Market

<https://www.comparethemarket.com>

Конкретно за патничко осигурување. Можете да пребарате и да најдете разни опции и пакети.



3. Stayz

<https://www.stayz.com.au>

За сместување во Австралија. Пребарајте според локација и својства како што се базен за пливање, објекти што прифаќаат миленичиња, објекти на крајбрежје.

Локациите за споредба покажуваат специјални понуди од голем број компании

Резервирање на патување и електронски пристап до вашите пари

Специјални локации за споредба на авионски патувања

Некои авионски компании ви овозможуваат да ги изберете седиштата што ги сакате кога се пријавувате електронски. Можете да проверите кои седишта се поудобни користејќи веб-страници за споредба, како на пример **seatguru.com**.

Кога резервирате електронски, треба да бидете свесни за дополнителните трошоци како што се трошоци за чистење, такси за заминување, неповратни провизии за резервирање и минимален број на ноќевања.



Значајност на е-поштата и текстуалните пораки кога патувате

Е-поштата и текстуалните пораки се можеби најважниот начин да бидете во тек со сè што ви треба за да патувате безбедно.

Сè додека имате мрежна врска и податоци, можете да го користите мобилниот телефон за да контактирате со вашиот туристички агент, пријателите и семејството, сместувањето, авиокомпаниите или контактите за итен случај.

Вашиот туристички агент, авиокомпанијата или хотелот може, исто така, да ви праќаат текстуални пораки преку функцијата за СМС-пораки на вашиот мобилен телефон.

За да добивате текстуални пораки од луѓе и бизниси додека патувате, на вашиот телефон му треба мрежна врска. За да прима е-пошта му треба податочна врска. Но, можете да примате е-пошта ако го поврзете телефонот со Wi-Fi-мрежата на хотелот во кој престојувате.

Како да примате документи за патување по е-пошта

Можете да ги видите документите за патување што ви биле пратени по е-пошта, како што се план на патување или билет за патување, во апликацијата за е-пошта на телефонот.

Допрете го прилогот што го содржи документот и тој ќе се појави на екранот. Ако го зачувате приложениот документ, можете да пристапите до него подоцна без да ви биде потребна податочна врска.

Резервирање на патување и електронски пристап до вашите пари

Како да користите билет за патување што ви бил испратен по е-пошта

Голем број авиокомпаниии сега ви дозволуваат да се пријавите до 24 часа пред летот. Авиокомпанијата ќе ви го прати билетот за патување преку е-пошта.

На аеродромот, допрете го прилогот и ќе се појави авионскиот билет на кој ќе се прикаже **QR-код (QR code)** или **баркод (barcode)**.

Кога ќе ви го побараат на влезот во авионот, држете го телефонскиот екран насочен кон скенерот за да го регистрирате вашиот билет за патување.



Покажете го билетот за патување на телефонот

Зачувајте ги документите во телефонот за секој случај

За да избегнете проблеми со сигналот, добра идеја е да го преземете и складирате билетот за патување во телефонот, за да можете да го гледате во секое време, дури и ако немате сигнал или Wi-Fi-мрежа.

Исто така, би било добро да отпечатите копија од билетот за патување, за случаи кога батеријата на телефонот ви се испразнила.

Пристап до вашите финансиски средства додека патувате

Не треба да купувате патнички чекови или да конвертирате австралиски долари во локална валута за патувања во странство. Можете да користите банкомат (АТМ) или кредитна картичка (ако вашата банка го дозволува тоа).

Банкомати (АТМ)

Голем број странски банки имаат договор со австралиските банки да им овозможат на клиентите да повлекуваат готовина од локални банкомати за мала провизија.

- Ставете ја картичката на банката во банкоматот и следете ги упатствата на екранот
- Некои банкомати работаат само ако вашата банкарска картичка е истовремено кредитна картичка
- Ова е наречено готовински аванс и може да подлежи на дополнителна провизија.



Користете банкомати во разни земји за да пристапите до вашите финансиски средства

Резервирање на патување и електронски пристап до вашите пари

Кредитни картички

Ако имате кредитна картичка VISA или MasterCard, можете да ја користите во голем број земји.

- Плаќањето автоматски се конвертира од локална валута во австралиски долари
- Секојпат ќе треба да плаќате мала провизија за конверзија.
- Провизија ќе постои за конверзија на валута од австралиски долари во локална валута (на пример, американски долари)
- Може да постои провизија ако користите кредитна картичка за да подигнете готовина од кој било банкомат. Оваа провизија е наречена провизија за авансна готовина
- Исто така, можеби веднаш ќе треба да почнете да плаќате камата за ова право на подигање, наместо да имате бескаматен период од 55 дена.

Секогаш контактирајте со вашата банка како да ги користите картичките кога патувате во странство, за да знаете точно колкави се провизиите и трошоците.

Кредитните картички имаат дополнителни безбедносни одлики

Кредитните картички имаат неколку безбедносни системи:

- вашиот потпис
- ПИН-кодот (PIN) што го користите за да одобрите поголеми набавки (кај повеќето картички над 100 австралиски долари)
- трите броја на задниот дел на картичката наречени **CVV** или **CV2** код. Овие безбедносни одлики ги отежнуваат обидите на измамниците да ги користат вашите картички онлајн за неовластени купувања.

Треба да бидете свесни дека крадците може да се обидат да ви ги украдат картичките со монтирање уред на банкоматите наречен „скимер“ (skimmer). Овие уреди ги евидентираат деталите на вашата кредитна картичка за да можат крадците да ги употребат подоцна. Сега, голем број банкомати имаат заштита од „скимери“, но ако банкоматот изгледа оштетен или искршен на каков било начин, не користете го!



Искористете ја безбедноста на кредитните картички додека патувате во странство

Резервирање на патување и електронски пристап до вашите пари

Издавачите на кредитни картички се грижат сериозно за безбедноста

Банките и останатите издавачи на кредитни картички се многу свесни за безбедноста на вашата картичка.

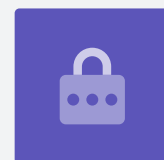
- На задниот дел на картичката постои број што можете да го повикате во итен случај тука во Австралија
- Кога се наоѓате во странство, овој број нема да функционира, но на вашата картичка би требало да има алтернативни опции или веб-страница
- Не двоумете се ако мислите дека нешто не е во ред со вашата кредитна картичка
- Вашата банка претпочита да контактирате веднаш!

Пред да заминете на пат, известете ја банката или издавачот на кредитни картички дека ќе патувате во странство. Ова ќе помогне да се спречат лажни аларми и да се запре откажувањето на вашата картичка.



Контактирајте со издавачот на картичката ако сметате дека вашите сметки се наоѓаат во опасност

Никогаш не користете јавна Wi-Fi-мрежа за пристап до веб-страници на кои треба да внесете лични информации, како што се вашите банкарски детали.



Преземете ја апликацијата на вашата банка

За да ги следите трансакциите додека патувате, преземете ја официјалната апликација на вашата банка на мобилниот телефон. Бидете сигурни дека сте ја одобриле апликацијата и дека сте се најавиле пред да заминете.

Официјалната апликација на вашата банка ви овозможува да гледате корисни информации како што се:

- историја на вашите трансакции
- колкава провизија плаќате за конверзија на готовина
- провизија за авансни плаќања
- провизија за користење банкомати во странство.

Овие провизии вообичаено се јавуваат како индивидуални трансакции, веднаш откако ќе извршите трансакција.

Резервирање на патување и електронски пристап до вашите пари

Користење на мобилниот телефон за полесно патување

Мобилните телефони ви овозможуваат лесно да се пријавувате, да резервирате превоз и такси, и да бидете во тек со важни совети за патување. Постои апликација речиси за сè што можете да замислите поврзано со патување: авиокомпаниии, такси-служби, временска прогноза и многу, многу други! Ајде да ги разгледаме подетално.

Авиокомпаниии: рано пријавување

Можете да ја користите апликацијата на вашата авиокомпанија на телефонот за да се пријавите 24 часа пред летот. Еве ги чекорите:

- внесете го бројот на резервација и презимето во апликацијата
- изберете ги седиштата во авионот
- проверете ги уште еднаш седиштата на **seat guru**.

Потоа, кога ќе стигнете на аеродром:

- оставете го багажот на специјалниот шалтер
- прескокнете ги долгите редици и заштедете време на аеродромот.

Резервирање превоз од аеродромот

Користењето на услугите за аеродромски превоз ви овозможува да:

- стигнете од хотелот (или домот) до аеродромот навреме
- не се грижите или да барате од други лица да ве однесат на аеродром.

Можете да резервирате користејќи апликација и вашиот мобилен телефон. Запомнете:

- за поголемиот број меѓународни летови, треба да пристигнете на аеродромот најмалку 90 минути пред летот
- за домашни летови, треба да пристигнете на аеродромот најмалку 30 минути пред летот.



Банкарските апликации ви помагаат да ги проверите патничките трансакции и трошоци



Апликациите за паметни телефони може да ви помогнат за резервирате аеродромски превоз

Резервирање на патување и електронски пристап до вашите пари

Како да користите апликации за споделување превоз

Апликацијата за споделување превоз, како што е **Uber**, ви овозможува да резервирате автомобил за да ве однесе на одредиштето.

- Можете да платите претходно за патувањето
- Услугите за споделување превоз често се полесно достапни и поевтини од такси-возилата
- Можете да ги оцените возачите, а тоа за нив претставува поттик да ги одржуваат возилата чисти и да доаѓаат навреме.



Услугите за споделување превоз може да бидат поевтини од такси-услугите

Како да се подготвите за да добивате совети за патувања

Посетете ја <https://smartraveller.gov.au> за да се пријавите на услугата на австралиската влада за добивање совети за патувања преку СМС или е-пошта.

- Внесете ги вашите детали, вклучувајќи го бројот на мобилен телефон и адресата на е-пошта
- Добивајте нови информации за одредиштата што планирате да ги посетите
- Ако владата има нови совети колку е безбедно да патувате, ќе добиете официјална СМС-порака или е-пошта на телефонот.